

# 三亚市崖州区全民反电诈工作方案

近年来，电信网络诈骗新型违法犯罪高发。崖州辖区内此类犯罪发案数也是逐步上升，严重威胁人民群众财产安全。为贯彻落实全省打击治理电信网络新型违法犯罪再动员再部署电视电话会议精神，深入持续提升防范电信网络诈骗宣传的覆盖面、针对性和实效性，不断提高广大人民群众防骗识骗能力，切实维护人民群众财产安全，自6月起在全区范围内开展全民反电诈宣传活动，特制定本方案。

## 一、指导思想

深入贯彻习近平总书记重要指示精神，落实“11.29”全国打击治理电信网络新型违法犯罪工作电视电话会议精神，引导全社会广泛参与打击治理电信网络新型违法犯罪工作，提高人民群众防范应对电信网络诈骗犯罪的意识和能力。针对不同受骗群体和不同诈骗手段，通过新的宣传理念、方法及宣传主体，全面揭露犯罪手段，普及防范知识，提高防范意识，普及下载“国家反诈中心”APP，减少案件发生，保障群众的财产安全。

## 二、组织领导

按照“打防并重，防范为先”的原则，通过选准宣传重点、创新宣传措施、明确责任分工、加强督导检查，形成全民反诈宣传态势，普及全员下载“国家反诈中心”APP，解决反诈宣传工作中存在的问题和薄弱环节，补齐短板、加固底板，力争实现反诈宣传家喻户晓，区委、区政府决定成立崖州区全民反电诈工作领导小组。<sup>1</sup>

组 长：童立艳 区委副书记、区政府代区长

副组长：贾 鹏 区委常委、区政府副区长

何大云 区委常委、政法委书记

朱海舟 市公安局崖州分局局长

成员单位由区委宣传部、区委政法委、区委办、区政府办、市公安局崖州分局、区司法局、区财政局、区民政局、区教育局、区旅游和文化广电体育局、区人力资源和社会保障局、区住房和城乡建设局、区农业农村局、三亚崖州湾科技城管理局、区商务和金融发展局、中行崖州支行、工行崖城支行、农行崖城支行、邮储银行崖城支行、农商银行崖州支行等 19 个单位组成。领导小组下设办公室，办公室设在市公安局崖州分局，办公室主任由市公安局崖州分局副局长符传子担任，办公室副主任由崖州分局刑警大队大队长尹成锋担任。

### 三、工作措施

（一）驱动+融合。认真梳理分析电信网络诈骗警情特点，对警情防控任务进行分解，以各村（居）委会、区直机关为单位，组建宣传工作小组，由相关民警、辅警骨干分头落实、层层驱动，确保将反电诈宣传工作做实做细。

（二）认领+承包。开展各负责人协同认领责任区活动，组建反电诈宣传微信群，引导监督群内成员开展反电诈宣传下载“国家反诈中心”APP：

#### 1. 农村地区：

开展协同认领责任区活动，组建两级反电诈宣传微信群：

**第一级微信群：**以村（居）委会为单位，由派出所牵头，建立由“全民反电诈工作领导小组工作人员、村（居）委书记、派出所长、辖区民警、村（居）委会治保主任、生产队（组）长”的微信宣传指挥群，承包辖区电信诈骗警情防控宣传任务，制定个性化压降警情方案。及时发布反诈预警和防范信息。一级微信群必须至少有一名辖区民警进入，并承担群管理员角色。

**第二级微信群：**各生产队（组）长、治保主任要逐户宣传，建立本队（组）专门的反诈宣传群，邀请 16 岁至 50 岁公民、常住居民全部加入，达到村不漏户，户不漏人，确保反电诈宣传无死角，全覆盖，逐步“实现反电诈 APP 全下载，全民受教育，人人能甄别，案件零发生”的目标。二级微信群至少有一名辅警必须进入，并承担群管理员角色。

各村（居）委会反电诈微信群要统一命名、统一编号，统一登记、统一管理，统一考核，务求实效。命名方法：“村组名称”命名，一级：如“南山村委会反电诈宣传群”；二级：如“南山-椰子园村反电诈宣传群”，生产组较大，人数超过 500 人的，可在群名后加“1 群”“2 群”编号。

各派出所要于 6 月 30 日前完成全部建群任务，并将本辖区《二级反电诈宣传“微信群”登记表》（见附件）及建立情况报领导小组办公室。各单位在建立微信群时，要注意由民警、辅警担任群主或管理员，设置进群审核，加强群管理，对发布不良信息的及时处置。

## 2. 城镇地区：

第一级微信群：以区直机关为单位，建立由“全民反电诈工作领导小组工作人员、局长、分管局长、中层领导”的微信宣传指挥群，承包本单位及分管领域电信诈骗警情防控宣传任务。

第二级微信群：由中层领导分别在本科室、本领域建立反电诈宣传组织群，及时发布反电诈预警和防范信息。二级微信群必须至少有一名辖区民警、全民反电诈工作领导小组工作人员进入，并承担群管理员角色。

各单位反电诈微信宣传群要统一命名、统一编号，统一登记、统一管理，统一考核，务求实效。命名方法：“单位、行业名称”命名，一级：如“教体局反电诈宣传群”，二级：如“教体局崖州中学校反电诈宣传群”，人数超过500人的，可在群名后加“1群”“2群”编号。

（三）派发+推送+下载。一般情况下，领导小组办公室于每周二、周五推送反电诈宣传内容。对宣传部门派发的宣传任务，各宣传工作小组要第一时间签收，第一时间推送到本部门或辖区一级群，并组织、督导向覆盖全民的二级群进行集中推送，快速形成宣传高潮和热点，持续发酵宣传的教育引导作用，最大限度提升全民反电诈能力。要利用一级群、二级群推送“国家反诈中心”APP的下载二维码，引导群成员全员下载。

各宣传工作小组在网上开展宣传的同时，要结合警情特点和形势，适时开展上门入户宣传活动，宣传进企业、进单位、进校园、进田间地头，以案说法，以身边事警示身边人，

详细讲解诈骗手法，增强识骗防骗能力，力求反电诈宣传效果最大化。

#### 四、工作职责

一是调动联席会议成员单位的积极主动性。要建立各成员单位开展反电诈宣传的协作机制，明确责任领导，落实具体责任，充分发挥本系统、本行业的优势作用，持续不断开展反电诈宣传。

1. 区委宣传部负责督促全区所有负责宣传工作部门的反电诈宣传推送工作；

2. 区委政法委负责协调督促各村（居）委会做好宣传防范治理工作；

3. 区科技工业信息化局负责“移动、联通、电信”三大运营商反电诈提醒短信的推送工作；

4. 区商务和金融发展局负责督促区内银行、保险等金融单位推送反电诈宣传；

5. 区教育局负责督促全区所有学校推送反电诈宣传；

6. 区住房和城乡建设局负责督促区所有运输企业的反电诈宣传；

7. 三亚崖州湾科技城管理局负责园区内企业的反电诈宣传；

8. 区旅文局负责崖州区各景区内企业、游客的反电诈宣传；

9. 各成员单位负责本单位职工及分管领域的宣传防范治理工作。

二是夯实社会力量支援反<sub>5</sub>诈的群众基础。重点开展好反

电诈宣传进单位、进校园、进小区、进居委会、农村两委班子和村民小组，通过调动基层各类群体的积极主动性，让反电诈宣传成为街头巷尾、田间村头热议的话题，积小宣传为大宣传。

## 五、工作要求

(一)高度重视，精心组织。各单位要高度重视，精心组织，夯实责任主体，单位“一把手”为第一责任人，具体部门主管领导为具体责任人，明确联系人，建立反电诈台账，把任务分解到具体部门、具体承办人，结合本单位实际组织实施。

(二)督导跟踪，注重实效。领导小组办公室将不定期对各单位辖区、分管领域组织抽查，结合发案情况督导宣传防范效果，检查“国家反诈中心”APP下载情况，以通报形式强力推进工作开展。各成员单位要加强协调、督导，在人、财、物方面予以保障，确保打击治理工作健康顺利推进。

(三)纳入考评，严格奖惩。领导小组办公室将反电诈宣传工作成效纳入全区打击治理电信网络诈骗犯罪工作绩效考评，对各单位反电诈宣传工作每月进行通报。对在宣传活动中开拓创新、工作扎实、效果明显的单位和个人予以表彰；对组织不力、进展缓慢、效果不明显、案件持续高发的单位进行通报批评。