

三亚市崖州区政务服务中心

三亚市崖州区政务服务中心 关于进一步完善延时服务的通告

为进一步优化营商环境，提高政务服务效能，满足企业、群众错峰办事需求，三亚市崖州区政务服务中心“统一制证管理中心”已于2022年1月上线，配置“24小时自助取证柜”及配套“不见面邮寄”服务，24小时自助领取办理结果，现于2022年6月27日起，进一步完善“5+2”预约延时服务，为企业和群众提供咨询、收件服务。现就有关事项通告如下：

一、延时服务时间

周一至周五：中午 12:00—15:00

周六至周日：上午 8:30—12:00，下午 15:00—18:00

（不包含全体公民放假的节假日及相关联的周六、周日）

二、延时服务地点

三亚市崖州区政务服务中心

三、延时服务预约及有关事项

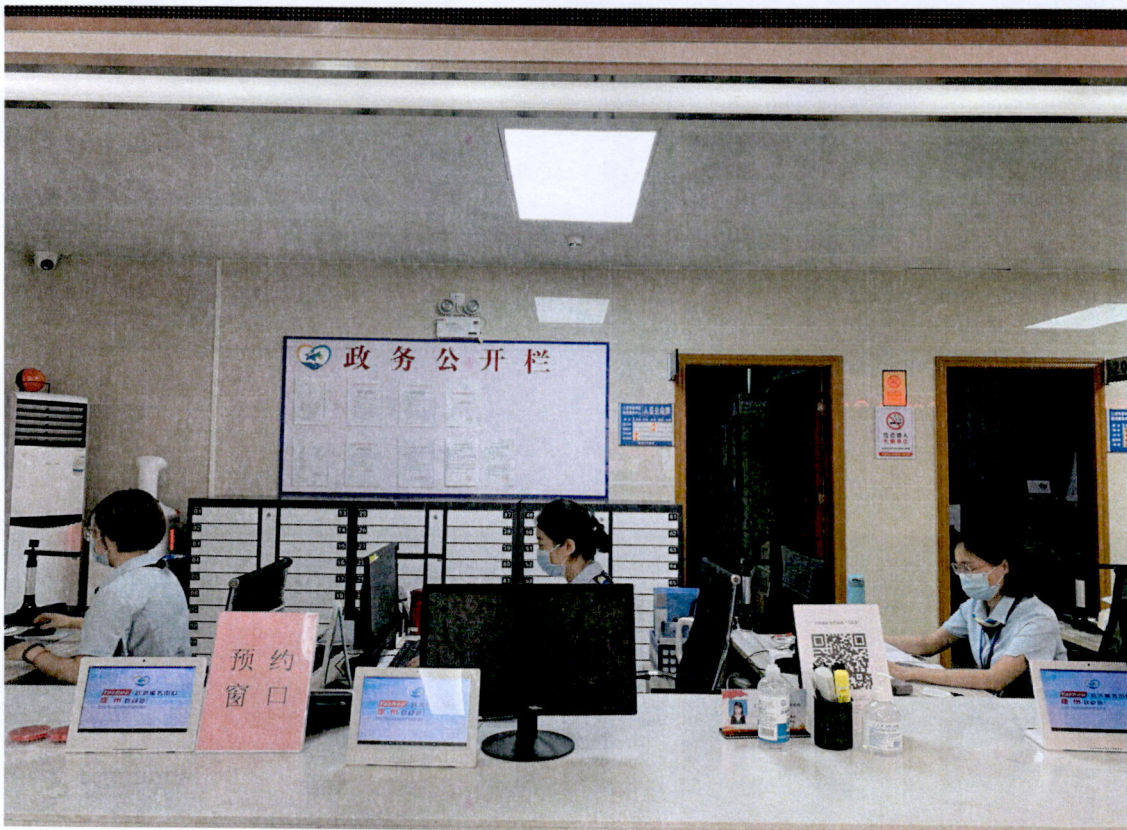
（一）为避免人群扎堆无法及时受理完成，申请人应提前1个工作日预约，预约内容包括办理事项、办理日期和具体时间、联系电话等信息。

(二) 办事人可通过提前电话预约或现场预约的方式进行延时服务登记，并在预约时限内到达。预约电话：0898—88704270。

(三) 如无法前往大厅办事，需提前半天取消预约，超过约定时间 15 分钟，经联系仍无法到场的、或无法联系上的，视为失约，连续失约三次者将被限制使用预约延时服务两个月。

三亚市崖州区政务服务中心

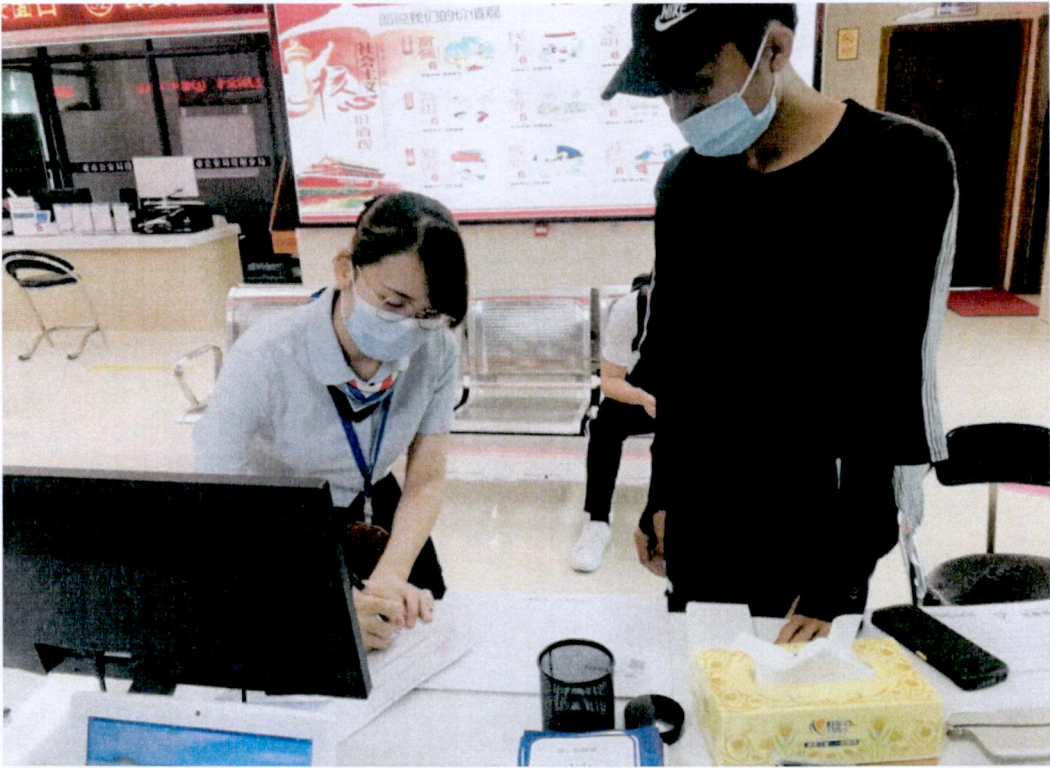
2022 年 6 月 23 日



崖州区政务服务中心延时服务预约窗口



配置“24小时自助取证”柜，办事群众“随时取”



多渠道并行，配套提供“不见面邮寄”服务

办事群众可自行选择取证方式，对超过三天未取的证件，系统将自动发送短信提醒，同时工作人员也会致电温馨提示办事群众，后通过邮政快递服务按照办事人所提供的地址邮寄，方便办事群众充分利用灵活时间领取证件，破除过去只能在政府上班时间取证的时限瓶颈，真正实现让办事群众“少跑腿”“零跑腿”，助力崖州形成“网上办事为主、大厅办事为辅、自助办事为补”的政务服务新格局，推动崖州区营商环境持续优化和提升。